

---

# TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A SITE-ULUI [WWW.NICSORTEC.RO](http://WWW.NICSORTEC.RO)

Data intrării în vigoare: 29.05.2025

---

## 1. Informații generale despre comerciant

Site-ul [www.nicsortec.ro](http://www.nicsortec.ro) este proprietatea NICSORTEC SRL, cu sediul în Municipiul Iași, Str. Frumoasa, nr. 2, bl. 918, et. 6, ap. 21, tr. 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J22/6472/2006, având Codul Unic de Înregistrare (CUI) 18485880, fiind totodată administrat de această persoană juridică.

NICSORTEC SRL oferă prin intermediul site-ului [www.nicsortec.ro](http://www.nicsortec.ro) o platformă online de comercializare a pieselor auto noi pentru persoane fizice și juridice. Utilizarea site-ului presupune acceptarea integrală a prezentului document, care stabilește termenii legali și condițiile de utilizare a acestuia.

### Date de contact:

- Email: [nicsortec@yahoo.com](mailto:nicsortec@yahoo.com)
- Telefon: 0745 345 889 / 0745 345 802
- Adresă punct lucru: Calea Galata, nr. 22, bl. E2B, sc. C, parter, Iași

## 2. Acceptarea termenilor și condițiilor

Prin accesarea, navigarea sau utilizarea în orice mod a site-ului [www.nicsortec.ro](http://www.nicsortec.ro), inclusiv prin crearea unui cont, plasarea unei comenzi sau contactarea echipei noastre, utilizatorul declară că a citit, înțeles și acceptat integral și necondiționat termenii și condițiile prezente.

**Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni, vă rugăm să nu utilizați site-ul și serviciile oferite.**

Termenii se aplică tuturor utilizatorilor, indiferent dacă sunt simpli vizitatori, clienți, furnizori sau parteneri. Platforma oferă acces la informații, produse și servicii, disponibile doar celor care acceptă condițiile de utilizare.

Este posibil ca, pe parcurs, să fie adăugate funcții sau servicii noi, iar acestea vor fi supuse aceluiași termenii. NICSORTEC SRL își rezervă dreptul de a modifica unilateral acești termeni, fără notificare prealabilă. Orice modificare va fi publicată pe această pagină și va fi efectivă de la momentul postării. Continuarea utilizării site-ului înseamnă că sunteți de acord cu noile modificări.

Aceste termene și condiții generale pot fi accesate și imprimare sau descărcate oricând accesând următorul link: <https://nicsortec.ro/uploads/termeni.pdf>

### 3. Definiții

- **Site-ul:** platforma online [www.nicsortec.ro](http://www.nicsortec.ro).
- **Utilizatorul:** orice persoană fizică sau juridică care accesează site-ul, indiferent dacă finalizează sau nu o comandă.
- **Clientul:** persoana fizică sau juridică care plasează o comandă validă prin intermediul site-ului sau prin contact telefonic ori e-mail.
- **Servicii:** Activități sau soluții furnizate de [www.nicsortec.ro](http://www.nicsortec.ro), ce pot fi comandate de către client.
- **Comanda:** document electronic generat de către client prin intermediul site-ului, care constituie acordul dintre client și NICSORTEC SRL privind furnizarea produselor sau serviciilor și plata acestora.
- **Contract:** acordul la distanță încheiat între client și NICSORTEC SRL, în baza unei comenzi confirmate.
- **Produse:** orice articole listate pe site, însoțite de specificații, preț și condiții de garanție.
- **Specificații:** Informațiile tehnice, descrierile și documentațiile produselor sau serviciilor, conform celor menționate în comandă.
- **Vânzătorul:** NICSORTEC SRL.
- **Link:** Cuvânt sau adresă care, prin click, direcționează utilizatorul către o altă pagină web, din cadrul site-ului sau din exterior.

### 4. Condiții de utilizare a site-ului

Site-ul este destinat utilizatorilor din România, cu vârsta peste 18 ani. Este interzisă utilizarea site-ului în scopuri frauduloase, abuzive sau contrare legii.

Utilizarea serviciilor oferite pe site presupune acceptarea integrală a acestor condiții. Bifarea căsuței aferente termenilor și condițiilor este echivalentă cu semnarea unui document și confirmă că aveți capacitatea legală de a încheia acest acord. Condițiile aplicabile sunt cele valabile la momentul accesării site-ului.

Informațiile furnizate pe site sunt folosite exclusiv în scopul pentru care au fost oferite – cum ar fi plasarea comenzilor sau solicitarea ofertelor – și sunt tratate în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor.

NICSORTEC SRL poate restricționa accesul utilizatorilor care încalcă în mod repetat termenii sau care deranjează în mod abuziv funcționarea normală a platformei.

Produsele afișate sunt disponibile în limita stocului și sunt descrise cu scop informativ. Fotografiiile au caracter ilustrativ și pot exista diferențe față de produsul livrat.

## **5. Procesul de comandă**

### **5.1. Crearea contului de utilizator**

Pentru a plasa comenzi pe site-ul nostru, este necesară crearea unui cont de utilizator. Înregistrarea poate fi făcută:

- în timpul procesului de plasare a comenzii, sau
- în mod independent, în orice moment.

Contul vă permite să gestionați datele personale, adresele de livrare și comenzile efectuate.

### **5.2. Cine se poate înregistra**

Pot crea cont:

- persoanele fizice majore, cu capacitate deplină de exercițiu;
- persoanele juridice (dacă înregistrați o persoană juridică, garantați că aveți autorizația de a o reprezenta legal).

### **5.3. Cum se creează un cont**

Pentru înregistrare, trebuie să furnizați următoarele date:

- adresa de e-mail;
- o parolă sigură (minim 7 caractere, cu litere mari/mici, cifre și simboluri);

După completarea formularului, veți primi un e-mail cu un link de activare. Accesând acel link, contul va deveni activ.

### **5.4. Declarație privind corectitudinea datelor**

Prin trimiterea formularului, faceți o ofertă irevocabilă pentru crearea contului. Înainte de trimitere, puteți revizui și corecta datele introduse. Garantați că toate informațiile furnizate sunt complete și corecte. În caz contrar, contul poate fi șters fără notificare prealabilă. Sunteți obligat să actualizați prompt datele, dacă acestea se modifică.

### **5.5. Securitatea contului**

Vă recomandăm să nu transmiteți datele de conectare altor persoane. În cazul în care bănuieți o utilizare neautorizată a contului, trebuie să ne informați imediat și să vă schimbați parola.

### **5.6. Restricții**

- Nu există un drept garantat de a crea un cont.

- Nu este permisă înregistrarea multiplă pe site.
- Ne rezervăm dreptul de a închide conturi în anumite condiții (conform secțiunii privind rezilierea).
- Datele dumneavoastră vor fi șterse conform politicii de confidențialitate, cu excepția obligațiilor legale de păstrare.

## **5.7. Procesul de comandă**

### **➤ Adăugarea produselor în coș**

Produsele pot fi adăugate în coș prin apăsarea butonului „Adaugă în coș” de pe pagina produsului. Se pot adăuga mai multe produse înainte de finalizarea comenzii.

În coș, aveți opțiunea de a:

- modifica cantitatea produselor,
- introduce un cod promoțional,
- continua către finalizarea comenzii.

### **➤ Completarea și plasarea comenzii**

Pentru a plasa o comandă:

- trebuie să aveți un cont activ/puteți opta pentru plasarea comenzii fără crearea unui cont.
- este necesar să introduceți datele de facturare (obligatoriu);
- dacă livrarea se face la altă adresă, trebuie bifată opțiunea dedicată și completate datele suplimentare.

Livrarea și facturarea sunt disponibile exclusiv pe teritoriul României.

### **Informații necesare pentru finalizarea comenzii:**

- adresa de e-mail (cont);
- metoda de plată (card/transfer bancar);
- tip client (persoană fizică/juridică);
- nume, prenume, telefon;
- adresă de facturare și, dacă e cazul, de livrare.

### ➤ **Confirmarea comenzii**

După ce plasați comanda și efectuați plata (dacă este cazul), veți fi contactat pentru validarea acesteia. Confirmarea comenzii va fi transmisă prin e-mail, SMS sau telefon.

Dacă un produs nu este disponibil, vă vom informa și vi se va oferi opțiunea de anulare parțială sau totală. În cazul plății cu cardul, restituirea sumelor se va face prin intermediul procesatorului de plăți.

### ➤ **Încheierea contractului**

**Important:** Comanda este o cerere de achiziție, nu un contract ferm. Contractul de achiziție se consideră încheiat:

- în cazul plății în avans (transfer bancar), **în momentul în care primiți confirmarea prin e-mail;**
- în cazul altor metode de plată, **în momentul în care primiți confirmarea expedierii produselor.**

**Prin încheierea contractului Cumpărătorul se obligă să cumpere de la Vânzător, iar Vânzătorul se obligă să furnizeze produsele solicitate prin comanda efectuată de către Cumpărător.**

### ➤ **Obligațiile vânzătorului**

- Vânzătorul are obligația de a livra produsele în ambalajele originale, sigilate și nedeteriorate.
- Produsele comandate de Client vor fi livrate în cantitățile, la prețul și în termenul stabilit prin confirmarea comenzii sau conform înțelegerii directe dintre părți.
- În cazul apariției unor întârzieri sau imposibilități de livrare totală sau parțială, Vânzătorul se obligă să informeze Clientul în cel mai scurt timp.
- Dacă Clientul decide să renunțe la comandă înainte de livrarea produselor, contractul va fi considerat denunțat, iar Vânzătorul nu va mai efectua livrarea respectivă.

### ➤ **Obligațiile Clientului**

- Clientul declară că a luat la cunoștință și acceptă termenii și condițiile de utilizare ale magazinului [www.nicsortec.ro](http://www.nicsortec.ro) la momentul plasării comenzii și semnării prezentului contract.
- În situația în care comanda nu poate fi confirmată integral sau parțial din cauza indisponibilității produselor în stocul de distribuție, Clientul se obligă să încerce soluționarea amiabilă a situației împreună cu Vânzătorul.

- Clientul se angajează, de asemenea, să caute o soluție amiabilă în cazul în care Vânzătorul nu poate onora comanda în totalitate.
- Clientul are obligația de a achita integral valoarea contractului.

#### ➤ **Transferul proprietății**

Dreptul de proprietate asupra produselor va fi transferat către Client în momentul efectuării plății integrale, prin transfer bancar sau orice altă metodă agreată de ambele părți. Livrarea produselor se va face împreună cu semnarea documentului de transport de către Cumpărător, document furnizat de curier.

În cazul în care, după transferul proprietății, Clientul constată neconcordanțe între conținutul coletului și factura aferentă, acesta are obligația de a notifica în scris Vânzătorul în termen de maximum 3 zile calendaristice.

#### ➤ **Dispoziții finale**

Comanda dvs. reprezintă un acord de principiu privind achiziționarea produselor/serviciilor și plata aferentă, conform informațiilor prezentate pe site.

Refuzul, anularea sau limitarea unei comenzi pot avea loc fără obligații din partea noastră, dacă se justifică din motive obiective. Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula comenzi fără notificare prealabilă în cazul în care:

- Produsul nu mai este disponibil;
- Datele clientului sunt incomplete sau suspecte;
- Comanda nu respectă termenii site-ului.

După confirmarea comenzii, între Utilizator și Vânzător se consideră încheiat un contract electronic de furnizare.

## **6. Prețuri și facturare**

Toate prețurile sunt afișate în RON și includ TVA. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile oricând, fără notificare prealabilă, cu excepția comenzilor deja confirmate.

Facturarea se face electronic și însoțește produsul livrat. Factura este transmisă și în format digital prin e-mail.

## **7. Modalități de plată**

Acceptăm următoarele metode de plată:

- Ramburs (numerar la curier);

- Transfer bancar;
- Card bancar, prin procesator autorizat.

Plata online este securizată. Datele de card nu sunt stocate de Vânzător.

## 8. Livrarea produselor

Politica de livrare a magazinului online **nicsortec.ro** este elaborată în conformitate cu legislația națională și europeană în vigoare, având la bază următoarele acte normative: **O.U.G 34/2014** privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, **Legea nr. 449/2003** privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și **Legea 287/2009** privind Codul Civil.

### 1. Metode de livrare și intervale orare

Produsele comandate pe **nicsortec.ro** sunt livrate prin rețeaua de curierat **Cargus**, cu acoperire națională (urban și rural), de luni până vineri, în intervalul orar 09:00 – 18:00.

După plasarea comenzii, veți fi contactat de un consultant de vânzări pentru confirmarea detaliilor de livrare.

### 2. Produse cu livrare exclusivă din magazine

Anumite produse, cum ar fi acumulatorii și elementele de caroserie (ex. aripi, capote, bare), **nu pot fi livrate prin curier**, deoarece sunt susceptibile de deteriorare în timpul transportului. Acestea pot fi achiziționate **exclusiv cu ridicare din magazinul nostru** situat în **Iași, Calea Galata nr. 22**.

### 3. Termene de livrare

- Produse aflate în **stoc intern**: livrare în **24–72 ore** de la confirmarea comenzii.
- Produse cu **ridicare din magazin**: disponibile în **3–24 ore**.
- Produse din **stoc extern (UE)**: termenul estimativ de livrare va fi comunicat ulterior de către consultantul nostru.

### 4. Costuri de livrare

- **Livrare gratuită** pentru comenzile de minimum **1000 lei**, în limita a **15 kg**.
- **Taxă standard de livrare: 25 lei**, cu verificare colet inclusă (pentru comenzi sub 1000 lei, până la 15 kg). Pentru coletele care depășesc această greutate, vi se va comunica un cost suplimentar.
- **Ridicare personală din magazin**: gratuită, fără taxe de livrare.

### 5. Calculul greutății volumetrice

Pentru produsele cu un raport ridicat între dimensiuni și greutate (ex. anvelope, cutii portbagaj), costul de transport poate fi calculat în funcție de greutatea volumetrică. Consultantul nostru vă va comunica acest tarif, dacă este cazul.

## 6. Recomandări la primirea coletului

Vă rugăm să **verificați cu atenție** conținutul coletului la livrare. În cazul în care observați lipsuri sau deteriorări (lovituri, fisuri, ciobituri etc.), solicitați **completarea unui proces-verbal** de către curier **în momentul livrării**.

Dacă refuzați coletul din cauza deteriorării, este ideal. Dacă totuși îl acceptați, sesizați situația **în maximum 24 de ore**, prin:

- completarea formularului de contact pe site;
- trimiterea unui email la [nicsortec@yahoo.com](mailto:nicsortec@yahoo.com);

**Important:** Reclamările fără proces-verbal completat în prezența curierului pot fi dificil de soluționat.

## 8.7 Transferul riscului de transportare - următoarele se aplică clienților-persoane juridice:

Riscul distrugerii și deteriorării accidentale a bunurilor în timpul livrării vi se transferă de îndată ce bunurile au fost predate persoanei responsabile cu transportarea acestora sau când bunurile au părăsit depozitele noastre pentru transportare. Evenimentul care se produce cel mai timpuriu este evenimentul decisiv.

## 9. Dreptul de retragere (returnare) conform legislației din România

Conform **Ordonanței de Urgență nr. 34/2014**, care transpun directiva europeană 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor, aveți dreptul de a vă retrage din contractul de vânzare fără a furniza un motiv, în termen de **14 zile calendaristice** de la primirea produsului, fără a suporta costuri suplimentare (cu excepția costurilor de returnare a produselor).

### 1. Cum puteți exercita dreptul de retragere?

1. **Declarația de retragere:** Pentru a exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a returna produsul printr-o declarație neechivocă (de exemplu, un email trimis la adresa [nicsortec@yahoo.com](mailto:nicsortec@yahoo.com) sau prin completarea unui formular de retur disponibil pe site).
2. **Termenul de retragere:** Termenul de retragere se consideră a fi respectat dacă trimiteți comunicarea privind retragerea înainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice.

3. **Formular de retragere:** Puteți utiliza formularul standard de retragere disponibil pe site-ul nostru sau ne puteți trimite o solicitare scrisă care să conțină următoarele informații:
- Numele și prenumele dumneavoastră;
  - Adresa de livrare;
  - Numărul comenzii;
  - Produsul pe care doriți să îl returnați;
  - Declarația prin care solicitați retragerea.

## 2. Condiții pentru returnarea produselor

Pentru ca returul să fie acceptat, produsul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- **Produsul trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat:** Trebuie să fie complet, neutilizat, în ambalajul original și cu toate accesoriile și documentele aferente (ex. factură, certificate de garanție, instrucțiuni de utilizare).
- **Produsul nu trebuie să fi fost montat sau utilizat:** În cazul pieselor auto, acestea nu trebuie să fi fost montate pe vehicul.
- **Sigiliile și etichetele** trebuie să fie intacte.
- **Returnarea produsului:** Produsul trebuie să fie returnat într-un termen rezonabil, nu mai târziu de **14 zile calendaristice** de la data în care ați notificat decizia de retragere.

## 3. Excepții de la dreptul de retragere

Conform legislației europene, există anumite excepții de la dreptul de retragere, iar produsele achiziționate nu pot fi returnate în următoarele cazuri:

- **Produse personalizate sau confecționate la comandă** (ex. piese auto care au fost adaptate specific nevoilor dumneavoastră).
- **Produse sigilate** care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau igienei, dacă au fost desigilate după livrare (ex. unele tipuri de echipamente auto, lichide, uleiuri etc.).
- **Produse care au fost instalate sau utilizate.**

## 4. Costuri de returnare

- **Returnarea produselor** se face pe cheltuiala dumneavoastră, cu excepția cazului în care produsul este defect sau nu corespunde specificațiilor (de exemplu, piesă greșită sau avariată).

- Costurile de returnare vor fi suportate de **nicsortec.ro** în cazul unui defect de produs sau al unei erori de livrare.

## 5. Rambursarea sumei achitate

După primirea și verificarea produsului returnat, vom efectua rambursarea sumelor achitate în termen de **14 zile calendaristice** de la data la care am recepționat produsul returnat.

Rambursarea va fi efectuată prin transfer bancar în aceeași modalitate în care a fost realizată plata pentru comanda respectivă, cu excepția cazului în care ne oferiți alte date bancare pentru efectuarea plății.

**Notă:** Nu efectuăm rambursarea sumei în numerar.

## 6. Cum returnezi produsele?

Pentru a returna produsele, urmați pașii următori:

1. **Contactați-ne** pentru a notifica intenția de retur (email: **nicsortec@yahoo.com**).
2. **Ambalați produsul** în mod corespunzător, în ambalajul original, pentru a preveni deteriorarea acestuia pe parcursul transportului.
3. **Trimiteți produsul** la adresa: **Mun. Iași, Calea Galata, nr. 22, parter, spațiul comercial 3, bl. E2B, sc. C, jud. Iași**. Nu trimiteți coletul cu valoare de ramburs.
4. De asemenea, aveți posibilitatea să returnați produsul aducându-l dumneavoastră personal la punctul nostru de lucru din **Mun. Iași, Calea Galata, nr. 22, parter, spațiul comercial 3, bl. E2B, sc. C, jud. Iași**.

## 7. Produse defecte sau neconforme

Dacă produsul pe care l-ați primit este defect ori nu corespunde descrierii, aveți dreptul de a-l returna în termen de **14 zile** de la primirea acestuia. În aceste cazuri, **nicsortec.ro** va suporta costurile de returnare.

Vom efectua o verificare a produsului returnat și, dacă defectul sau neconformitatea este confirmată, vom înlocui produsul sau vom rambursa contravaloarea acestuia.

## 8. Modificări ale politicii de retur

**Nicsortec.ro** își rezervă dreptul de a modifica această politică de retur în orice moment, fără o notificare prealabilă. Modificările vor fi publicate pe această pagină, iar clienții vor fi informați de aceste schimbări în momentul în care efectuează o nouă comandă pe site-ul nostru.

## 10. Politica de garanție

În conformitate cu **Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora**, și cu **Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor**, produsele achiziționate de pe **nicsortec.ro** de către consumatorii **persoane fizice** beneficiază de **garanție legală**.

În cazul unui defect de fabricație sau neconformității produsului, aveți dreptul de a solicita **reparația sau înlocuirea produsului** fără niciun cost suplimentar.

### **1. Durata garanției**

**Durata standard a garanției** pentru piesele auto vândute pe **nicsortec.ro** este de **de 2 ani (24 luni)**, cu excepția celor care au o durată de funcționare/utilizare mai mică de 24 de luni, caz în care termenul de garanție se reduce la această durată (de exemplu, consumabilele auto precum: plăcuțe și discuri de frână, ștergătoare, becuri etc). Termenul de garanție începe de la **data livrării produsului**.

Accumulatorii auto dispun de o garanție de 24 luni cu condiția de a face verificarea instalației de încărcare a bateriei într-un service autorizat R.A.R., în termen de 5 zile de la data livrării produsului.

### **2. Condiții de acordare a garanției**

Garanția se aplică produselor care:

- Sunt utilizate în condițiile normale de utilizare, conform instrucțiunilor producătorului.
- Nu au fost modificate, reparate sau deteriorate de către utilizator sau de către persoane neautorizate.
- Nu prezintă semne de uzură sau deteriorare cauzată de un accident, manipulare necorespunzătoare, utilizare incorectă sau instalare greșită.
- Piesele auto trebuie să fie utilizate pe tipul de vehicul și pentru scopul pentru care au fost concepute.

### **Nu beneficiază de garanție:**

- Produsele care au fost utilizate pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului.
- Produsele care au fost utilizate în scopuri comerciale (de exemplu: taxiuri/uber/bolt, vehicule de transport public, competiții sportive).
- Produsele care au fost expuse la condiții extreme (vibrații excesive, contaminare cu substanțe chimice, etc.).
- Produsele care prezintă urme evidente de manipulare greșită sau de accidente (prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, rupturi, deformări chimice sau mecanice).
- Produsele nu au fost identificate corect din cauza furnizării de informații eronate de către cumpărător sau nu au fost comparate, la montaj, cu piesele înlocuite.

- Produsele care s-au defectat din cauza unui montaj incorect sau împreună cu piese conexe uzate/defecte.
- Produsele nu au fost montate service autorizat R.A.R.

### 3. Procedura pentru solicitarea garanției

Pentru a solicita garanția pentru un produs, trebuie să urmați acești pași:

1. **Contactați-ne** prin e-mail la [nicsortec@yahoo.com](mailto:nicsortec@yahoo.com) sau la numerele de telefon 0745 345 889/0745 345 802, specificând următoarele informații:
  - Numărul comenzii, factura sau bonul fiscal;
  - Certificatul de garanție;
  - Descrierea defecțiunii sau a neconformității produsului;
  - Poze sau video care să ilustreze defectul (dacă este cazul);
  - Dovada montării piesei într-un service auto autorizat R.A.R. (copii după factură, bon fiscal, deviz și autorizație R.A.R.).
  - În cazul compresoarelor pentru instalațiile de aer condiționat, este obligatorie prezentarea copiei facturii de achiziție pentru uscător, filtru uscător și supapă de expansiune. De asemenea, devizul de montaj trebuie să evidențieze în mod explicit că au fost înlocuite compresorul, uscătorul, filtrul uscător și supapa de expansiune, iar instalația de aer condiționat a fost curățată și ulterior uscată cu azot.
  - Nota de constatare emisă de un service autorizat R.A.R., care să confirme defecțiunea și să explice cauzele acesteia. Dacă este cazul, documentația trebuie să includă și raportul de diagnoză (ex.: pentru debitmetre, supape EGR, senzori, componente electrice, sonde lambda, amortizoare, discuri de frână, etriere, sisteme de frânare, injectoare etc.).
  - Copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului în cauză.
2. În urma evaluării informațiilor primite, vom verifica dacă produsul respectiv beneficiază de garanție și vom stabili următorii pași.

În cazul în care, în urma verificării produsului, se constată necesitatea unei expertize tehnice în conformitate cu art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, republicată, pentru a identifica eventualele vicii sau neconformități semnalate și cauzele acestora, produsul va fi trimis producătorului sau unui organism tehnic autorizat în vederea efectuării expertizei. După finalizarea acesteia, vă vom transmite concluziile raportului, precum și soluția adoptată pentru rezolvarea sesizării, în termen de cel mult 15 zile de la primirea expertizei, conform prevederilor legale. Garanția acoperă exclusiv defectele

de material sau de fabricație, iar produsele care prezintă astfel de deficiențe vor fi înlocuite cu unele noi, în perioada de garanție, în conformitate cu legislația în vigoare.

### 3. Opțiuni de rezolvare:

- **Înlocuirea produsului:** Dacă produsul nu poate fi reparat sau dacă defectul este considerat unul major, vom înlocui produsul cu unul similar sau cu unul de valoare similară, în termen de 14 zile de la data returnării produsului.
- **Reparația produsului:** Dacă produsul poate fi reparat, vom efectua reparația acestuia în cel mai scurt timp posibil.
- **Restituirea contravalorii:** În cazul în care nici înlocuirea, nici repararea produsului nu sunt posibile, vom rambursa suma achitată de dumneavoastră pentru produsul defect, în termen de 14 zile de la data returnării produsului.

**Important:** În cazul unui produs defect, costurile de returnare sunt suportate de **Nicsortec.ro** doar în cazul în care produsul se află sub garanție și dacă defectul este confirmat de către noi. În caz contrar, costurile de returnare vor fi suportate de către client.

### 4. Procedura de returnare a produsului

Pentru a returna produsul în baza garanției, trebuie să urmați acești pași:

1. Completați formularul de retur disponibil pe site-ul nostru.
2. Ambalați produsul în mod corespunzător, pentru a preveni eventuale daune suplimentare în timpul transportului.
3. Expediți produsul la adresa noastră sau îl puteți aduce personal la sediul nostru, dacă acest lucru este posibil.

**Important:** În cazul în care produsul returnat s-a comercializat în set/kit atunci trebuie predat în aceeași formă.

### 5. Limitele garanției

Garanția nu acoperă următoarele situații:

- Uzura normală a pieselor din cauza utilizării (ex. plăcuțele de frână, ambreiajul).
- Daune cauzate de accidente, neglijență, manipulare incorectă sau instalare necorespunzătoare.
- Produse care au fost modificate sau reparate de persoane neautorizate.
- Defecte care au apărut din cauza utilizării produsului în afaceri sau activități comerciale.

### 6. Modificări ale politicii de garanție

**Nicsortec.ro** își rezervă dreptul de a modifica această politică de garanție în orice moment. Orice modificare va fi publicată pe această pagină, iar utilizatorii vor fi informați cu privire la

modificările aduse. Modificările nu vor afecta drepturile clienților pentru produsele deja achiziționate.

## 11. Politica de confidențialitate

**NICSORTEC SRL**, respectă confidențialitatea și protejarea datelor dumneavoastră personale. Această politică de confidențialitate are scopul de a vă informa cu privire la modalitățile de colectare, utilizare, protejare și stocare a datelor personale în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora (GDPR).

**NICSORTEC SRL** este o societate cu răspundere limitată, cu sediul în Mun. Iași, str. Frumoasa, nr. 2, bl. 918, et. 6, ap21, tr. 1, jud. Iași, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J2006000647223, având CUI: 18485880.

Pentru a vă asigura că datele dumneavoastră sunt în siguranță, **NICSORTEC SRL** poate fi contactată prin:

- corespondență: Mun. Iași, str. Frumoasa, nr. 2, bl. 918, et. 6, ap21, tr. 1, jud. Iași;
- e-mail: [nicsortec@yahoo.com](mailto:nicsortec@yahoo.com);
- telefonic: 0745 345 889/0745 345 802;

Dacă accesați site-ul sau dacă plasați o comandă, vă angajați totodată să respectați politicile noastre.

Nicsortec.ro colectează datele furnizate de dumneavoastră prin intermediul site-ului sau prin e-mail. De asemenea, atunci când suntem în proces de recrutare, colectăm datele dumneavoastră din CV-ul pe care îl trimiteți prin intermediul site-ului.

### 1. Datele personale colectate

Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră personale în scopuri specifice. Acestea includ:

- **Date de identificare:** nume, prenume, adresă de livrare, adresă de facturare, număr de telefon, adresă de e-mail, AWB;
- **Date financiare:** informații despre plăți, detalii de card bancar (procesate de platformele de plăți securizate)
- **Date de trafic și utilizare:** adresa IP, tipul de browser, date de localizare, informații privind activitatea pe site-ul nostru (parolă, cookie-uri, preferințe);
- **Datele referitoare la comenzi:** detalii despre produsele comandate, datele livrării, istoricul comenzilor;

- **Date oferite în vederea angajării:** certificări, competențe, calificări pentru postul dorit, profesie, informații referitoare la istoricul relațiilor de muncă anterioare;

## 2. Cum colectăm datele dumneavoastră personale

Colectăm datele personale în următoarele moduri:

- **Prin înregistrarea pe site-ul nostru:** Atunci când creați un cont pe **nicsortec.ro** sau efectuați o comandă.
- **Prin formulare de contact:** Când ne contactați prin formularul de pe site, e-mail sau telefon.
- **Prin cookies și tehnologii similare:** Colectăm informații despre comportamentul de navigare pe site-ul nostru folosind cookie-uri.

## 3. Scopurile prelucrării datelor personale

Prelucrăm datele dumneavoastră pentru următoarele scopuri:

- **Executarea contractului:** Procesarea comenzilor online, livrarea produselor, gestionarea retururilor și garanțiilor.
- **Comunicarea cu clienții:** Trimiterea de notificări referitoare la comenzi, livrări, retururi, garanții, și alte informații relevante.
- **Îmbunătățirea serviciilor:** Analizarea comportamentului utilizatorilor pentru a îmbunătăți experiența pe site-ul nostru.
- **Marketing și promovare:** Trimiterea de oferte promoționale, newslettere, reclame și actualizări legate de produsele noastre, doar dacă v-ați dat consimțământul expres
- **Conformitatea cu obligațiile legale:** Păstrarea datelor financiare și fiscale, emiterea facturilor, respectarea altor reglementări legale aplicabile.

## 4. Durata păstrării datelor

Datele personale vor fi păstrate pe o perioadă de timp necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

- Comunicările realizate prin formularul de contact existent pe site vor fi păstrate pentru o perioadă de **1 an**.
- În cazul abonării la newsletter prelucrarea datelor va continua până când dumneavoastră veți solicita dezabonarea.
- Datele colectate ca urmare a creării unui cont pe site-ul nostru vor fi stocate până veți decide să închideți contul.
- Datele personale necesare pentru procesarea, livrarea, returul comenzilor - Nume, prenume, e-mail, telefon, adresa de livrare/facturare, informații financiare colectate în momentul efectuării plății, detalii AWB vor fi păstrate pentru o perioadă de **3 ani**.

- Datele înscrise în documentele financiar-contabile (ex. facturi, plăți efectuate cu cardul, plăți ramburs etc.) vor fi păstrate pentru o perioadă de **5 ani**, cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, în conformitate cu perioadele Legii contabilității nr. 82/1991 și a Ordinului 2634/2015.
- Datele oferite în vederea angajării vor fi păstrate pentru o perioadă de **3 ani**.

## **5. Drepturile dumneavoastră**

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele personale pe care le prelucrăm:

- Dreptul de acces: Puteți solicita o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră.
- Dreptul de rectificare: Puteți solicita corectarea datelor personale inexacte sau completarea celor incomplete.
- Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”): Puteți solicita ștergerea datelor personale, cu excepția cazului în care există obligații legale de păstrare.
- Dreptul de a restricționa prelucrarea: Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.
- Dreptul de portabilitate a datelor: Puteți solicita să primiți datele personale pe care le-am colectat într-un format structurat, utilizat frecvent, care poate fi citit automat, și să le transmiteți unui alt operator.
- Dreptul de opoziție: Puteți obiecta la prelucrarea datelor personale în scopuri de marketing direct sau alte scopuri legitime.
- Dreptul de a depune o plângere: Dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră încalcă legislația aplicabilă, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru a exercita aceste drepturi, ne puteți contacta printr-un email la: [nicsortec@yahoo.com](mailto:nicsortec@yahoo.com).  
Vă vom răspunde în termen de cel mult 30 de zile de la primirea cererii.

## **6. Cum protejăm datele dumneavoastră personale**

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale pe care le colectăm. Acestea includ criptarea datelor sensibile, utilizarea de sisteme de securitate pentru protejarea informațiilor financiare și restricționarea accesului la datele personale doar pentru angajații autorizați.

## **7. Partajarea datelor personale**

În anumite condiții, este posibil să partajăm datele dumneavoastră personale cu terți, cum ar fi:

- **Furnizorii de servicii** (furnizorii de servicii IT, furnizorii de servicii de facturare și de contabilitate, curierii pentru livrare, procesatorii de plăți pentru tranzacții financiare).
- **Autoritățile competente:** În cazul în care legea ne obligă să furnizăm datele pentru a respecta cerințele legale sau pentru a proteja drepturile noastre legale.

## **8. Locul stocării datelor**

Datele înregistrate prin site-ul nostru vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în Uniunea Europeană.

## **9. Modificări ale Politicii de Confidențialitate**

Această politică poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările în practicile noastre de confidențialitate sau reglementările legale. Orice modificare va fi comunicată printr-o notificare pe site-ul nostru.

## **12. Limitarea răspunderii**

Vânzătorul nu este responsabil pentru:

- Erori cauzate de furnizarea unor date greșite de către client;
- Neutilizarea site-ului conform termenilor și condițiilor;
- Întârzieri în livrare cauzate de curier sau factori externi;
- Neînțelegeri rezultate din interpretări greșite ale informațiilor de pe site;
- Cazul în care produsele contractate nu corespund scopului pentru care au fost cumpărate;
- Funcționarea defectuoasă, viruși, daune cauzate de erori de sistem, ca urmare a accesării paginii de website.

## **13. Forța majoră**

Părțile nu pot fi considerate răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor din motive de forță majoră, inclusiv dar fără a se limita la: cutremure, incendii, inundații, pandemii, blocaje legale, războaie sau alte situații necontrolabile. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

## **14. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor**

Termenii și condițiile sunt guvernați de legislația română. Orice conflict nerezolvat amiabil va fi soluționat de instanțele competente din Municipiul Iași.


## **15. Modificarea termenilor și condițiilor**

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica oricând termenii și condițiile, fără notificare prealabilă. Versiunea actualizată va fi disponibilă pe site și va produce efecte de la data publicării.

## **16. Contact**

Pentru orice întrebări legate de prezentul document:

 Email: [nicsortec@yahoo.com](mailto:nicsortec@yahoo.com)

 Telefon: 0745 345 889 / 0745 345 802

 Adresă punct de lucru: Calea Galata, nr. 22, bl. E2B, sc. C, parter, Iași